



CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO ON-LINE

Questi termini e condizioni (di seguito le “Condizioni Generali”) disciplinano i contratti che verranno di volta in volta conclusi aventi ad oggetto la vendita on-line dei servizi, prodotti e vouchers offerti sul sito web www.yukendu.it (di seguito, il “Sito”), tra Wellness & Wireless S.r.l. (di seguito “W&W” o “il Fornitore”), con sede in Reggio nell’Emilia, via G. Degani n. 1, capitale sociale euro 107.142,86 i.v., iscritta presso la Camera di Commercio di Reggio Emilia, REA (4): 289347, Codice Fiscale e P. IVA 02525180358, ed il cliente (di seguito “il Cliente” ed insieme “le Parti”) venendone a costituire parte integrante. Le Condizioni Generali rimarranno valide ed efficaci finché non saranno modificate e/o integrate dal Fornitore. Eventuali modifiche e/o integrazioni alle Condizioni Generali saranno efficaci con decorrenza dalla data in cui saranno pubblicate sul Sito e si applicheranno agli ordini di acquisto inoltrati a decorrere da detta data. L’ultima versione aggiornata delle Condizioni Generali è quella reperibile nella specifica sezione del Sito.

DEFINIZIONI

Contratto: l’Accordo regolato dalle presenti Condizioni generali. **Cliente:** sia il soggetto maggiore degli anni 18, in buono stato di salute e privo di serie patologie diagnosticate che usufruisce del Servizio di cui alle presenti Condizioni generali, sia il soggetto maggiore degli anni 18 che acquista Prodotti / Voucher dalla Piattaforma di Commercio Elettronico di cui alle presenti Condizioni generali. **Software:** l’insieme dei programmi per la gestione del Servizio di Personal Mobile Coaching erogato dal Contratto disciplinato dalle presenti Condizioni generali.

Metodo Yukendu o semplicemente Metodo: gli strumenti di Personal Mobile Wellness erogati da W&W con il nome commerciale “Yukendu” nel settore della salute e del benessere della persona attraverso:

- › Un piano personalizzato (Piano di Attività Fisica e Piano Alimentare);
- › Una piattaforma tecnologica disponibile su tecnologia web e/o specifiche applicazioni per smartphone (di seguito “App”);
- › L’eventuale supporto di dispositivi biometrici (es. bilancia impedenziometrica, di seguito “Dispositivi”).

Il metodo ha lo scopo di offrire al cliente gli strumenti per organizzare in autonomia un proprio percorso di salute e benessere personale.

Percorso Yukendu o semplicemente Percorso: le offerte di Personal Mobile Coaching erogati da W&W con il nome commerciale “Yukendu” nel settore della salute e del benessere della

persona attraverso:

- › Un piano personalizzato (Piano di Attività Fisica e Piano Alimentare);
- › Una piattaforma tecnologica disponibile su tecnologia web e/o specifiche applicazioni per smartphone (di seguito “App”);
- › L’eventuale supporto di dispositivi biometrici (es. bilancia impedenziometrica, di seguito “Dispositivi”);
- › un Personal Coach di supporto pratico ed emozionale nel percorso avviato, accessibile al cliente tramite messaggistica e, ove previsto, anche tramite telefono e video chiamata;

I Percorsi hanno lo scopo di proporre un percorso di salute e benessere dell’individuo attraverso la definizione degli obiettivi, il sostegno emozionale, nonché il supporto motivazionale alla realizzazione degli stessi con l’ausilio di un Personal Coach.

Servizi Yukendu o semplicemente Servizi: le diverse offerte di Percorso e di Metodo Yukendu offerte da W&W.

Personal Coach o Diet Coach: il soggetto che svolge una funzione di supporto emozionale e motivazionale al Cliente sul Piano di Attività Fisica e sul Piano Alimentare (come di seguito meglio definiti), al fine di migliorare il benessere generale del Cliente, attraverso il metodico miglioramento del proprio stile di vita.

Il Personal Coach si differenzia dal Personal Trainer per il supporto maggiormente legato alla sfera emozionale dell’individuo.

NELLO SPECIFICO:

il Personal Trainer:

- › Fornisce un ausilio più strettamente fisico;
- › Prescrive - sotto propria responsabilità e dopo adeguato percorso formativo - esercizi fisici specifici anche a supporto di prescrizioni mediche (a titolo esemplificativo supporto a fisioterapia, correzione di movimenti e posture, potenziamento fisico, preparazione atletica, ecc);

Mentre il Personal Coach:

- › Svolge una più generalizzata funzione di supporto emozionale e motivazionale sul Piano di Attività Fisica e sul Piano Alimentare (come di seguito meglio definite) senza alcuna prescrizione;
- › Si limita a un generico suggerimento, ragionato e supportato da professionisti, al fine di migliorare il benessere generale dell’individuo attraverso il metodico miglioramento del proprio stile di vita.

Piano Alimentare: il complesso di consigli, indicazioni e suggerimenti, ragionati e supportati

da professionisti, inerenti l'applicazione di regole di buona alimentazione ovvero la generica prescrizione al concetto di "Alimentazione sana ed equilibrata".

In nessun caso il Piano Alimentare potrà o andrà confuso con il ben più specifico concetto di "dieta", prescrizioni simili o a tale concetto riconducibili: tali ultimi concetti restano pertanto totalmente esclusi dai servizi erogati da W&W, non sussistendone i presupposti per l'erogazione e non rientrando nell'oggetto del Contratto disciplinato dalle presenti Condizioni generali e nelle finalità del Servizio.

Piano di Attività Fisica: un complesso di consigli, indicazioni e suggerimenti, ragionati e strutturati in progressione da professionisti, per mantenere uno stile di vita sano, attivo e sportivo.

Piattaforma di Commercio Elettronico: i servizi di vendita via Internet disponibili nell'area Shop del sito e parzialmente nelle App, e su cui è possibile acquistare Servizi, Prodotti e Vouchers. I Servizi sono i servizi di Personal Mobile Coaching come sopra definiti; i Prodotti sono prodotti di supporto ai piani alimentari e di attività fisica, alla gestione delle emozioni, ed in generale alla buona riuscita e successo dei Servizi; i Vouchers sono buoni validi per l'acquisto differito di Servizi e Prodotti.

Informazioni Riservate: informazioni relative al Software nonché all'Infrastruttura adottata da W&W con la finalità di porre in essere, gestire e sviluppare, il Servizio. W&W riconosce e tutela tutte le Informazioni aventi tale attributo.

PREMESSA

W&W è una Società che eroga strumenti di Personal Mobile Wellness e servizi di Personal Mobile Coaching nel settore della salute e del benessere della persona, utilizzando tecnologie internet e mobili come mezzo principale di interazione con il Cliente.

I Servizi sono commercializzati con il marchio "Yukendu" e comprendono:

- Un Piano Alimentare e un Piano di Attività Fisica personalizzato;
- Una piattaforma informatica accessibile via web e/o App;
- Specifici dispositivi biometrici, a seconda dei servizi offerti.
- Ove previsto, un Personal Coach di supporto pratico ed emozionale nel percorso avviato, accessibile al cliente tramite telefono, videochiamata e messaggistica;

In nessun caso e a nessun titolo i servizi erogati da W&W possono in qualsiasi modo essere riconosciuti come prestazioni sanitarie ovvero inquadrati come sostitutivi / integrativi di terapie, diete o prescrizioni mediche finché non siano inquadrati come a supporto alle stesse.

W&W vende inoltre Prodotti e Voucher tramite Piattaforma di Commercio Elettronico.

Le presenti Condizioni generali vertono su servizi on-line ovvero basati su tecnologia Internet; il Cliente accetta e riconosce che tutte le comunicazioni, le notifiche, le condizioni, gli accordi, le informative e ogni eventuale revisione degli elementi testé menzionati, caratterizzanti

transazioni anche di natura commerciale, saranno fornite in forma elettronica, ma in ogni caso saranno ritenute soddisfacenti il requisito della forma scritta quando previsto dalla legge.

Tutto ciò premesso, le Parti stabiliscono quanto segue

1. EFFICACIA DELLE PREMESSE E DEGLI ALLEGATI

Le Definizioni e la Premessa formano, a tutti gli effetti, parte integrante e sostanziale del Contratto disciplinato dalle presenti Condizioni generali.

Gli Allegati a cui eventualmente il presente Contratto si riferisce o si riferirà in future ed eventuali variazioni, ne costituiscono altresì elementi integranti e sostanziali.

2. CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO - DURATA DEL CONTRATTO

Tutte le modalità d'uso dei Servizi, nonché le modalità di vendita dei Prodotti e Voucher sono regolate dal Contratto disciplinato dalle presenti Condizioni generali; il Cliente dichiara di utilizzare il Servizio, i Prodotti e i Voucher secondo quanto ivi previsto.

Con riferimento ai Servizi Yukendu, il Cliente utilizza i predetti Servizi tramite gli strumenti software e hardware resi disponibili da W&W secondo quanto previsto dal Contratto disciplinato dalle presenti Condizioni generali e per la durata e secondo le modalità specificate al momento della scelta effettuata al momento dell'acquisto.

L'utilizzo del Servizio oltre il termine scelto dal Cliente sarà soggetto a nuovo accordo fra le Parti.

3. DICHIARAZIONI DELL'UTENTE

Il programma Yukendu costituisce un metodo sano e naturale. Nondimeno, il predetto servizio non è stato pensato per persone che non siano in buono stato di salute, ovvero che versino in particolari condizioni fisiche e per le quali potrebbero essere necessari trattamenti specifici e diversi dai servizi erogati dal Contratto disciplinato dalle presenti Condizioni generali.

Con riferimento ai Servizi di Personal Mobile Coaching, il Cliente quindi dichiara sotto la propria esclusiva responsabilità di essere soggetto:

- › Maggiore degli anni 18;
- › In buono stato di salute e privo di serie patologie diagnosticate;
- › Non in stato di gravidanza.

Il Cliente si impegna, sotto la propria esclusiva responsabilità, a comunicare immediatamente a W&W qualsiasi variazione inerente il proprio stato di salute o della propria condizione fisica intervenuta nel corso di validità del Contratto disciplinato dalle presenti Condizioni generali.

Il Cliente riconosce e dichiara che la falsità delle predette dichiarazioni costituirà a tutti gli effetti grave inadempimento ai sensi dell'art. 1455 c.c.

4. OGGETTO DEL CONTRATTO DISCIPLINATO DALLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI

I Servizi di Personal Mobile Wellness e Personal Mobile Coaching offerti da W&W attraverso il portale www.yukendu.it e i Prodotti e Voucher messi a disposizione sulla Piattaforma di Commercio Elettronico integrata nel Servizio.

5 INQUADRAMENTO E LIMITI

W&W vende i propri Servizi, Prodotti e Voucher a utenti maggiorenni, residenti e domiciliati in Italia.

METODO

Il Metodo prevede piani personalizzati sfruttando le tecnologie informatiche. Il presente metodo non è sostitutivo o integrativo di terapie, diete e ogni altra generica prescrizione medica. L'eventuale supporto di un Diet Coach è in questo caso limitato al solo supporto tecnico sulla corretta fruizione degli strumenti resi disponibili.

PERCORSI

I Percorsi prevedono piani personalizzati anche grazie ad un continuo e costante rapporto del Personal Coach con il Cliente. Tale rapporto sfrutta le tecnologie informatiche (in via preminente Internet e le tecnologie Web), al fine di ottimizzare la comunicazione e mantenere un orientamento alla continuità di Servizio e alla disponibilità dello stesso.

Il Percorso si sostanzia nel Personal Mobile Coaching ovvero nel supporto emozionale e motivazionale al Cliente atto:

- › A dare un orientamento a uno stile di vita sano ed equilibrato;
- › Al raggiungimento di un sistema di obiettivi in linea con tale stile di vita;
- › Al mantenimento dei progressi maturati.

Il presente percorso non è sostitutivo o integrativo di terapie, diete e ogni altra generica prescrizione medica.

Nello specifico, il Personal Coach non è:

- › In generale, iscritto ad Albi o Ordini professionali e, in ogni caso, non svolgerà attività o pratiche ad essi riconducibili;
- › Un Personal Trainer e, pertanto, non va confuso con esso (non potendo pianificare percorsi specifici di personal training bensì dando generici suggerimenti di pratiche sportive e di allenamento legate al concetto di benessere psico-fisico dell'individuo e non con finalità di preparazione atletica o supporto a prescrizioni mediche);
- › Un Dietologo e, pertanto, non va confuso con esso (il Servizio svolto prevede il suggerimento

di un metodo alimentare ovvero di una pratica alimentare considerata generalmente sana e corretta, sviluppato da un dietologo qualificato per conto di W&W).

SERVIZI

I Servizi di cui al Contratto disciplinato dalle presenti Condizioni generali non include diete ovvero qualsivoglia altra prescrizione di Specialisti.

Il Personal o Diet Coach è:

- › Formato da W&W;
- › Eventualmente supportato da Medici, Psicologi, Dottori in Scienze Motorie e Personale Specializzato.

Medici, Psicologi, Dottori in Scienze Motorie e Personale Specializzato, ovvero soggetti iscritti presso Albi/Ordini professionali potranno quindi eventualmente interagire con i soli Personal Coaches, ma non direttamente con il Cliente.

Tale circostanza trova d'altro canto ragione nella natura stessa del Servizio erogato dal Contratto disciplinato dalle presenti Condizioni generali, posto che le tecnologie web sopra descritte non permettono il contatto fisico fra gli interlocutori.

W&W assegna a propria discrezione il Personal Coach al Cliente. W&W si riserva il diritto di sostituire il Coach in qualunque momento e senza limitazioni.

Il Cliente può segnalare a W&W una propria difficoltà con il proprio Personal Coach ma non ha per questo diritto di pretendere il cambio del Coach assegnato, fatto salvo naturalmente ogni eventuale caso di provato comportamento non appropriato da parte del Coach.

Il Cliente ha le seguenti modalità per comunicare con il Personal Coach:

1. Servizio di messaggistica scritta, tramite l'utilizzo di specifico software messo a disposizione da W&W come parte del servizio Yukendu. Il Personal Coach non è personale per ciascun Cliente, non svolge la propria attività 24 ore al giorno, ma è disponibile nel proprio orario di lavoro e gode di periodi di ferie. W&W non garantisce quindi una tempistica minima o massima per le risposte ai messaggi inviati dagli Utenti.
2. Ove previsto, servizio di audio chiamate o video chiamate (di seguito anche semplicemente "Chiamate"), tramite gli strumenti software resi disponibili da W&W come parte del servizio Yukendu. Il Personal Coach riceve Chiamate solo previo appuntamento. Il numero massimo di Chiamate disponibili al Cliente dipende dallo specifico pacchetto di Servizio acquistato dal Cliente ed è specificato sul portale nella relativa pagina di presentazione dello specifico Servizio. Le Chiamate prenotate possono essere cancellate dal Cliente stesso fino a 24 ore prima del momento previsto per l'appuntamento. Le Chiamate prenotate, non cancellate ma non fruite dal Cliente sono considerate come fruite ai fine del conteggio complessivo (eccetto

nel caso in cui la mancata fruizione sia da imputare a W&W). Le Chiamate devono essere fruito entro i termini di durata del Servizio. Le Chiamate comprese nel pacchetto di Servizi acquistato dal Cliente, ma non fruito entro i termini di durata del pacchetto stesso, non danno origine a nessun tipo di credito del Cliente nei confronti di W&W. In particolare, per i Servizi che prevedano un numero di chiamate mensili, il numero di chiamate previste è disponibile per la durata del relativo mese di servizio; le chiamate non fruito all'interno del mese non saranno cumulate nell'eventuale mese di servizio successivo.

W&W non può garantire che il Personal Coach sia disponibile nei giorni e negli orari di gradimento del Cliente: il Personal Coach non è personale per ciascun Cliente, non svolge la propria attività 24 ore al giorno, ma è disponibile nel proprio orario di lavoro e gode di periodi di ferie.

Al fine di assicurare un buon supporto al Cliente W&W offre comunque al Cliente che abbia chiamate ancora a disposizione, la possibilità di prenotare un appuntamento con un Personal Coach "supplente" ("Coach di Riserva") per aumentare le opzioni di Chiamata disponibili, senza comunque garanzie riguardo alla disponibilità di un Coach "supplente" nel giorno e orario desiderato dal Cliente.

Le tecnologie internet utilizzate e la telefonia pubblica necessarie alla piena fruizione del Servizio non sono nella disponibilità di W&W che quindi non ne garantisce il continuo e perfetto funzionamento.

W&W si impegna a fare quanto ragionevolmente possibile per limitare tali evenienze.

Piattaforma di Commercio Elettronico

W&W mette a disposizione, quale elemento integrativo del Servizio, una Piattaforma di Commercio Elettronico per la vendita di Servizi, Prodotti e Voucher.

Su tale Piattaforma di Commercio Elettronico W&W potrà offrire i propri Prodotti e Servizi, opportunamente identificati dal/dai Marchio/i che gli sono propri a titolo non esclusivo: con la facoltà di poter utilizzare in altri termini detta Piattaforma di Commercio Elettronico anche per Prodotti e Servizi integrativi e in linea con la Mission aziendale, ma tuttavia identificabili come di Terze Parti. Questo anche in virtù, ma non esclusivamente, di eventuali accordi di natura commerciale. W&W si pone di conseguenza in tal caso come mero facilitatore delle transazioni commerciali attraverso detta piattaforma e si qualifica pertanto come estranea a tali transazioni ovvero senza alcuna responsabilità in merito al contratto che regolerà la transazione tra il Cliente e il Venditore, e neppure per la corretta e/o tempestiva esecuzione dello stesso.

I Prodotti e Servizi acquistati tramite la piattaforma di Commercio Elettronico potrebbero talvolta essere caratterizzati da tempistiche di consegna/fruizione ovvero da disponibilità effettive e condizioni contrattuali non coincidenti con quelle indicate al momento dell'acquisto. Yukendu, pertanto, esclude qualsiasi responsabilità a tale riguardo.

W&W non sarà inoltre responsabile per qualsiasi ritardo o inadempimento agli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali qualora il ritardo o l'inadempimento derivino da caso fortuito

o da cause di forza maggiore. La presente disposizione non pregiudica i diritti derivanti dalla legge ed in particolare il diritto di ricevere i beni acquistati entro un termine ragionevole ovvero di essere rimborsato in caso di mancata consegna per circostanze derivanti da caso fortuito o per cause di forza maggiore.

W&W si impegna a periodiche e puntuali revisioni di condizioni d'uso, termini, listini prezzi, disponibilità di magazzino, tempi di consegna e ogni altro elemento Contrattuale. Il Cliente è pertanto tenuto a prendere periodicamente visione di tali elementi.

6. MODALITÀ DI ESECUZIONE

METODO

Il Cliente accede al portale on-line (www.yukendu.it) e sceglie un pacchetto di servizio relativo al solo Metodo, un pacchetto che non preveda cioè sessioni telefoniche o video con un Coach.

Il Cliente compila le proprie informazioni personali ed anagrafiche, inserisce i dati relativi alla carta di credito e la conferma dell'acquisto e, successivamente, risponde al relativo questionario di ingresso.

Il Cliente inserisce quindi le informazioni previste nella App o sul sito, e contatta con il servizio di messaggistica offerto il proprio diet coach di riferimento per le assegnazioni dei propri piani.

Se il cliente decide di utilizzare gli strumenti ed inserisce regolarmente i propri dati, può richiedere via messaggio al proprio diet coach un aggiornamento dei propri piano, per adeguarli alle mutate condizioni personali.

PERCORSO

L'erogazione del Servizio di cui al Contratto disciplinato dalle presenti Condizioni generali si svolgerà in più fasi:

1. Accesso al servizio

L'Utente accede al portale on-line (www.yukendu.it).

2. Scelta del pacchetto di servizio

Il Cliente sceglie uno dei servizi disponibili sul portale, compila le proprie informazioni personali ed anagrafiche, inserisce i dati relativi alla carta di credito e la conferma dell'acquisto, l'indirizzo di spedizione per eventuali dispositivi inclusi (es. Bilancia); e, successivamente, risponde al relativo questionario di ingresso.

3. Definizioni degli obiettivi dell'Utente

Il Cliente:

- Inserisce le informazioni previste nella App o sul sito;
- Prenota una chiamata con il Personal Coach con il quale concorda i propri obiettivi, tipicamente obiettivi specifici di peso e massa grassa, obiettivi di regolare attività fisica e di buona vitalità.

4. Ciclo del Servizio

Il Cliente si impegna a:

- › Provare a svolgere le attività indicate dai Piani, ed in particolare, seguire le raccomandazioni del Piano Alimentare, fare regolare attività fisica e a utilizzare per quanto possibile tutte le funzionalità messe a disposizione dal servizio Yukendu;
- › Comunicare con il Coach tramite le modalità previste dal servizio rispetto al Piano Alimentare, al Piano di Attività Fisica e al proprio stato di benessere.

PIATTAFORMA DI COMMERCIO ELETTRONICO

La visualizzazione di Prodotti/Voucher sulla vetrina virtuale della Piattaforma di Commercio Elettronico costituisce un invito ad offrire.

Ogni Prodotto/Voucher, sia esso ascrivibile a W&W o a Terze Parti, sarà identificato da un'icona, un pulsante ovvero ogni altro artificio grafico idoneo alla segnalazione su Piattaforma di Commercio Elettronico.

E' prevista la possibilità di acquisto contemporaneo di più Prodotti/Voucher tramite Funzione del così detto "Carrello della Spesa Virtuale" opportunamente identificato: funzione che permetterà di selezionare uno alla volta più Prodotti/Voucher identificati.

Le presenti indicazioni sono di natura indicativa e non esaustiva in quanto aventi il precipuo scopo di regolare gli elementi essenziali e caratterizzanti il Processo di Acquisto.

Per maggiori dettagli tecnici sarà invece possibile consultare le indicazioni o il servizio di assistenza, tramite area dedicata su Sito Web alle FAQ ovvero ulteriori mezzi idonei nonché canali di comunicazione indicati sul Sito.

I Siti Web e le Piattaforme di Commercio Elettronico sono necessariamente legate a Tecnologie Informatiche che evolvono e pertanto si modificano nel tempo: il Cliente è quindi tenuto a verificare costantemente gli eventuali aggiornamenti relativi alla Procedura di Acquisto che W&W renderà disponibili tramite informativa su Sito.

Dette variazioni potranno consistere in modifiche di natura procedurale con conseguente variazione anche di tempi e modi di consegna ovvero potranno essere riferiti ad aggiornamenti Software: in quest'ultimo caso eventuali problematiche di incompatibilità Software non saranno oggetto di Responsabilità alcuna da parte di W&W.

Sia nel caso di acquisto singolo che nel caso di acquisto plurimo (funzione di "Carrello della Spesa Virtuale") sarà prevista una pagina riassuntiva dei prodotti/servizi selezionati, indicante sinteticamente informazioni caratteristiche quali prezzo e le eventuali opzioni (con i relativi costi) di consegna/utilizzo nonché le modalità di pagamento.

Al fine di garantire la massima trasparenza, il Cliente viene sin d'ora reso edotto che per la natura stessa di Internet, l'accesso ininterrotto e l'assenza di errori nella trasmissione non

possono essere garantiti. Inoltre, l'accesso alla Piattaforma di Commercio Elettronico potrebbe anche essere occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di lavori di riparazione, manutenzione, o l'introduzione di nuove attività o servizi. W&W si impegna a limitare la frequenza e la durata di queste sospensioni e limitazioni.

Una volta dettagliati i termini di acquisto, le relative opzioni e i modi di pagamento il Cliente procederà alla conferma dello stesso tramite apposita funzione opportunamente identificata (pulsante o altro elemento grafico di evidenza).

Una volta confermato e inviato, l'Ordine verrà quindi considerato come a tutti gli effetti una proposta contrattuale di acquisto rivolta da parte del Cliente nei confronti di W&W per i Prodotti /Voucher elencati, considerati ciascuno singolarmente.

Al ricevimento dell'Ordine, sarà inviata automaticamente una e-mail di presa in carico dell'ordine stesso ("E-mail di Ricezione Ordine") che, tuttavia, non costituisce accettazione della proposta di acquisto. Con l'invio "dell'E-mail di Ricezione Ordine", il Cliente avrà la conferma di ricezione dell'Ordine e di averlo sottoposto a processo di verifica dati e di disponibilità dei prodotti richiesti.

Il contratto di vendita con W&W si concluderà ex art. 1326 c.c. solamente nel momento in cui sarà inviata una separata e-mail di Accettazione della proposta di acquisto che conterrà anche le informazioni relative alla spedizione del prodotto e alla data prevista della consegna ("E-mail di Conferma Spedizione"). Nel caso in cui l'Ordine venga evaso attraverso più spedizioni, il Cliente potrà ricevere più "E-mail di Conferma di Spedizione" separate. In ogni caso il Cliente potrà cancellare liberamente l'Ordine prima di avere ricevuto "l'E-mail di Conferma Spedizione", a condizione che l'Ordine non sia stato preparato per il processo di spedizione, e in questo caso non sarà addebitato alcun costo. E' comunque fatto salvo il diritto di recesso ai termini e alle condizioni di cui alle presenti Condizioni Generali.

W&W non riconosce alcun carattere vincolante ad offerte di acquisto inoltrate con modalità differenti da quelle precedentemente indicate.

L'invio dell'ordine implica accettazione piena e senza riserve delle Condizioni Generali in vigore al momento dell'invio dell'ordine stesso.

7. USO DEL SOFTWARE

Il Software utilizzato dal Cliente per fruire del Servizio e delle informazioni (es. consigli alimentari, consigli sull'attività fisica, video dimostrativi, immagini etc.) messe a disposizione da W&W è fornito nello stato di fatto e di diritto in cui si trova e in base alla sua disponibilità, senza garanzie esplicite o implicite di alcun tipo da parte di W&W.

Nessuna clausola delle presenti Condizioni generali può essere interpretata come una concessione, nei confronti del Cliente, di diritti o privilegi di alcun tipo, in relazione al Servizio.

Il Servizio, i contenuti forniti al Cliente, nonché tutta la documentazione elettronica o on-line

(“Documentazione”) appartengono a W&W e sono protetti dalla normativa in materia di protezione del diritto d’autore.

È fatto espresso divieto al Cliente di cedere o dare in sub licenza a terzi l’accesso al Servizio.

È esplicitamente vietato qualsiasi uso, riproduzione o redistribuzione del Software e dei suoi contenuti, non espressamente autorizzato dai termini delle presenti Condizioni generali e nello specifico è fatto divieto di:

- Utilizzare il Software o la documentazione per il Cliente con finalità di sviluppo di un prodotto hardware e/o software concorrente;
- Vendere il Software e/o i suoi contenuti, concedere diritti di garanzia su di esso o trasferirne riproduzioni a terze parti in modi non esplicitamente autorizzati (in forma scritta) dal Contratto disciplinato dalle presenti Condizioni generali, né concedere il Software e/o i suoi contenuti in licenza, noleggio o prestito;
- Concedere in locazione, in affitto, in sublicenza ovvero copiare anche parzialmente il Software e/o i suoi contenuti su dispositivi di altre persone fisiche o giuridiche;
- Trasferire, vendere o rivelare a persone o società diverse da W&W codici, numeri di serie, codici di attivazione o altri identificatori o mezzi di identificazione univoci rilasciati al Cliente da W&W;
- Sfruttare il Software e/o i suoi contenuti finanche una sua parte in palestre, centri fitness, centri wellness (e ogni derivazione di tali modelli di business) per scopi commerciali;
- Ospitare, fornire o sviluppare servizi di match making relativi al Software;
- Intercettare, emulare o reindirizzare in qualsiasi modo i protocolli di comunicazione utilizzati da W&W come (a titolo esemplificativo e non esaustivo): tramite sistemi di emulazione, tunneling, sniffing di pacchetti, modifica o aggiunta di componenti al Software (di cui da parte del Cliente se ne rammenta l’espresso divieto), uso di programmi di utilità o altre tecniche già conosciute o ancora da sviluppare che consentano l’utilizzo in Rete (dove per Rete si fa riferimento alla più ampia accezione di Internet o Generico Network Commerciale ovvero Non Commerciale finanche ogni altra forma di Network di Aggregazione; dove per Aggregazione si fa riferimento alla più ampia accezione del termine inteso in senso non esaustivo Aggregazione di Persone, Soggetti, Contenuti, Servizi, ecc) del Software senza espressa autorizzazione scritta da parte di W&W;
- Creare o gestire qualunque tipo di connessione non autorizzata al Software. Si specifica in proposito che tutte le connessioni create con il Software o altri strumenti e utilità possono essere effettuate solo tramite metodi e mezzi esplicitamente approvati da W&W; in nessun caso il Cliente potrà connettersi, o creare strumenti che consentano allo stesso Cliente o a Terzi di connettersi all’interfaccia o alle interfacce del Software al di fuori degli strumenti esplicitamente forniti per uso pubblico.

Il mancato rispetto delle limitazioni e restrizioni indicate nel presente Articolo delle presenti Condizioni generali comporterà la risoluzione immediata del Contratto disciplinato dalle

presenti Condizioni generali, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento del danno patito da W&W.

Il Cliente riconosce che il risarcimento monetario non sarà considerato un rimedio adeguato in caso di divulgazione non autorizzata delle informazioni riservate e che W&W avrà diritto, senza per questo rinunciare ad altri diritti o rimedi, a eventuali rimedi ingiuntivi o equitativi stabiliti da una corte di giurisdizione.

8. MARCHI

W&W mette a disposizione sul proprio Sito nonché sulla stessa Piattaforma di Commercio Elettronico una lista non esaustiva dei marchi di W&W nonché dei marchi di soggetti terzi.

Il materiale grafico, i loghi, le intestazioni di pagina, i pulsanti delle icone, i caratteri ed i marchi di servizio inclusi o messi a disposizione attraverso uno qualsiasi dei Servizi W&W sono marchi o segni distintivi di W&W.

I marchi e i segni distintivi di W&W non possono essere utilizzati in relazione a prodotti o servizi che non siano di W&W, in modo tale da generare confusione tra la clientela o in qualsiasi modo che possa denigrare o screditare W&W.

Tutti gli altri marchi non di proprietà di W&W che compaiono su uno qualsiasi dei Servizi W&W sono di proprietà dei rispettivi Titolari, che possono essere o meno collegati, connessi a W&W ovvero sponsorizzati da W&W.

9. AGGIORNAMENTI

W&W può rilasciare o fornire patch, aggiornamenti e modifiche del Software che il Cliente dovrà installare per continuarne l'utilizzo, senza informarlo o richiederne il consenso.

Accettando le presenti Condizioni generali, il Cliente autorizza W&W ad applicare tali patch, aggiornamenti e modifiche al Software.

Patch, Aggiornamenti e Modifiche saranno rilasciati precipuamente in remoto.

10. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente riconosce che è propria esclusiva responsabilità:

- Essere nelle condizioni fisiche per svolgere il Piano di Attività Fisica suggerito e per seguire il Piano Alimentare proposto;
- Consultarsi con il proprio medico prima di intraprenderne il corso;
- Consultarsi con il proprio medico nel caso abbia qualche dubbio sul proprio stato di salute relativamente alle possibilità di fare attività fisica e/o di modificare il proprio regime alimentare;

- Avere a disposizione una connessione a Internet con banda trasmissiva sufficiente ad una navigazione Internet fluida, un personal computer con installato uno dei Sistemi Operativi supportati e con installato uno dei browser Internet supportati e aggiornato alla ultima versione disponibile, un client Skype aggiornata alla ultima versione disponibile ovvero una line telefonica tradizionale. Le combinazioni di Dispositivi, Sistemi Operativi e Browser supportati è disponibile sul sito www.yukendu.it.

Il Cliente è tenuto a comunicare al Personal Coach tutte le informazioni necessarie allo sviluppo di un adeguato Piano Alimentare e di un adeguato Piano di Attività Fisica che lo stesso Cliente riconosce come non inquadrabile e non riconducibile a pratiche professionali tipiche del settore sanitario in senso stretto e in senso lato.

Il Cliente è responsabile in via esclusiva delle informazioni fornite e di ogni possibile danno derivante dalla comunicazione di informazioni mendaci, incomplete, capziose nonché di qual si voglia reticenza: a titolo puramente esemplificativo ma non esaustivo intolleranze o allergie derivanti dall'applicazione del Piano Alimentare, infortuni derivanti dall'applicazione del Piano di Attività Fisica, ecc.

11. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI W&W

Il Cliente solleva W&W da ogni ordine di responsabilità riguardante l'applicazione del Piano Alimentare e del Piano di Attività Fisica avendo gli stessi natura di suggerimento e non di prescrizione. Il Cliente pertanto non si consideri dispensato dall'applicare detti suggerimenti senza spirito critico e di censura ovvero dal non applicare alcun suggerimento qualora venga reputato, per qualsivoglia ragione e a qualsivoglia titolo, inadeguato.

I Coaches non rappresentano figure professionali riconosciute da Albi/Ordini, non appartengono e non hanno necessariamente maturato pregresse competenze in ambito sportivo o medico. I Coaches sono formati sulla base di percorsi e piani formativi che W&W stabilisce e definisce con la collaborazione di esperti qualificati, attivi in ambito sportivo, psicologico e medico.

W&W stabilisce e aggiorna oltre che i percorsi formativi, un Mansionario contenente l'elenco delle Procedure, dei Processi nonché i Codici di Condotta che i Coaches riconoscono come parte integrante ed essenziale del servizio svolto e che si impegnano a rispettare e sulla base del quale agire. Ogni azione ovvero iniziativa che il Coach intraprenderà al di fuori di tale mansionario lo renderà direttamente responsabile di ogni conseguenza derivante da tale comportamento/azione tanto nei confronti del Cliente quanto nei confronti della stessa W&W.

12. PREZZI E DISPONIBILITÀ

Tutti i prezzi si intendono comprensivi di IVA applicabile ai sensi di legge.

Le informazioni sulla disponibilità dei Servizi e dei Prodotti venduti sono elencate sul Sito. Oltre alle informazioni fornite, e in particolar modo con riferimento a Prodotti di Terze Parti, W&W non sarà in grado di dare indicazioni più precise in merito alla loro disponibilità.

I tempi stimati di invio e consegna dei prodotti sono puramente indicativi e non è possibile farvi totale affidamento. Una volta ricevuto l'Ordine, sarà comunicato via e-mail se alcuni dei prodotti ordinati non fossero disponibili.

13. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Tutti i pagamenti avvengono tramite carta di credito o paypal. Eventuali pagamenti con bonifico bancario o altri sistemi devono essere specificamente e preventivamente autorizzati da W&W.

I pagamenti sono gestiti da un partner terzo che archivia i dati inerenti il Cliente e la carta di credito o conto paypal utilizzati per il pagamento.

Compilando l'apposito modulo presente sul sito web relativo al sistema di pagamento, il Cliente autorizza W&W a:

- Addebitare sulla carta di credito o conto paypal specificati in favore di W&W l'importo totale evidenziato quale costo dell'acquisto;
- Ove previsto dal tipo di servizio, una volta superato il periodo iniziale compreso nel primo pagamento e nel caso il cliente non abbia chiesto la terminazione del servizio, addebitare mensilmente sulla carta di credito o conto paypal specificati in favore di W&W gli importi mensili evidenziati quale successivi costi mensili del servizio, fino a che il cliente non chieda la terminazione del servizio

ovvero, per i Servizi che prevedono un pagamento rateizzato (ad esempio: pagamento in tre rate mensili), il Cliente autorizza W&W a:

- Addebitare sulla carta di credito o conto paypal specificati in favore di W&W l'importo previsto per il primo pagamento, e quindi autorizza ad addebitare, ad ogni successiva scadenza di periodo (nell'esempio, al trascorrere di ogni successivo mese) e fino al pagamento dell'intero costo dell'acquisto, la carta di credito o conto paypal specificati in favore di W&W l'importo ricorrente previsto.

È responsabilità del Cliente:

- Verificare anticipatamente la disponibilità di fondi sulla carta di credito utilizzata per i pagamenti, nonché la sua funzionalità;
- Modificare/aggiornare (ove necessario) i dati della carta di credito utilizzata per i pagamenti.

L'intera procedura di pagamento on-line è realizzata tramite connessione protetta collegata all'istituto bancario titolare e gestore del servizio di pagamento.

Le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente vengono conservate con elevatissimi sistemi di sicurezza dal soggetto che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico di W&W conserva tali dati.

In nessun caso W&W potrà essere ritenuta responsabile per un eventuale uso fraudolento e/o indebito e/o illecito di carte di credito da parte di terzi all'atto del pagamento dei prodotti acquistati sul suo sito.

In caso di annullamento dell'ordine da parte del cliente (entro i termini previsti dall'art.16: recesso) oppure nel caso di mancata accettazione di W&W, la stessa richiederà contestualmente l'annullamento della transazione e lo svincolo dell'importo impegnato.

I tempi di svincolo, per alcune tipologie di carte, dipendono esclusivamente dal sistema bancario. Richiesto l'annullamento della transazione, in nessun caso W&W potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardi nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte del sistema bancario.

Compilando ed inviando la scheda anagrafica presente sul sito necessaria ad attivare l'iter per l'esecuzione del contratto, il Cliente autorizza W&W a comunicare i dati anagrafici non sensibili (ad es. residenza, recapito telefonico ecc.) ai propri fornitori, tecnici ed amministrativi, in modo da consentire la realizzazione delle procedure necessarie all'assolvimento del Contratto.

W&W si riserva la facoltà di richiedere al cliente informazioni integrative (ad es. numero di telefono fisso o altro) e/o l'invio di copia dei documenti comprovanti la titolarità della carta di credito utilizzata per la transazione. In mancanza della documentazione richiesta W&W si riserva la facoltà di non accettare l'ordine.

In caso di ritardo nel pagamento di qualunque somma dovuta:

- Il Cliente dovrà pagare a W&W, a partire dalla data di scadenza del pagamento, interessi pari al Tasso Ufficiale di Riferimento annuo maggiorato del 2.5% calcolato sull'importo dei pagamenti non effettuati;
- Il Cliente dovrà rimborsare a W&W tutte le spese da questa sostenute per il recupero del proprio credito e/o delle penali previste;

W&W potrà sospendere il Servizio nel caso di mancata ricezione del pagamento alla data di scadenza. In tal caso il Cliente sarà tenuto comunque al pagamento della rata scaduta, e potrà ottenere la riattivazione del Servizio solo a condizione che paghi a W&W tutte le somme arretrate e degli interessi come sopra calcolati.

14. SPEDIZIONE E CONSEGNA

I prodotti e i dispositivi saranno consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente nell'ordine d'acquisto, a condizione che le informazioni siano state inserite in modo accurato e corredate da tutti i dati necessari al corretto adempimento della consegna.

I costi di consegna, ove non diversamente indicato, sono a carico del Cliente.

I tempi di consegna indicativi e non vincolanti sono indicati sulla Piattaforma di Commercio Elettronico e dipendono dall'effettivo venditore del prodotto e da chi effettivamente ne gestisce

la relativa logistica; non essendo W&W il gestore di tali servizi logistici, eventuali ritardi o qual si voglia altro disagio non saranno ascrivibili a W&W ma all'operatore indicato.

Nel caso di prodotti la cui logistica sia gestita direttamente da W&W, W&W non si assume alcuna responsabilità per la mancata e/o ritardo nella consegna dei prodotti causati da malfunzionamenti del Corriere e/o in caso di forza maggiore come eventi naturali, scioperi, congestione traffico e periodi di particolare picco.

Se i prodotti consegnati non sono conformi a quanto ordinato per natura, qualità o quantità il Cliente ha facoltà di segnalare il difetto, a pena di decadenza, entro e non oltre 8 giorni dal ricevimento.

15 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Costituiscono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, giusta causa di risoluzione del Contratto regolato dalle presenti Condizioni generali, ai sensi dell'art. 1456 c.c.:

- › La comunicazione da parte del Cliente di dati falsi o non esatti inerenti il proprio stato di salute di cui lo stesso sia a conoscenza;
- › La divulgazione da parte del Cliente di informazioni riservate senza l'esplicito consenso scritto di W&W in violazione delle disposizioni in materia di tutela del diritto di proprietà intellettuale inerenti il Servizio;
- › Il mancato rispetto delle limitazioni e restrizioni indicate nell'Articolo 9 delle presenti Condizioni generali;
- › La tenuta di una condotta inaccettabile del Cliente nei confronti del Coach.

Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione del Contratto prevista dalla legge o dal Contratto stesso, W&W potrà risolvere il Contratto trascorsi 14 (quattordici) giorni dalla data di sospensione del Servizio ai sensi del precedente Articolo.

Resta inteso che in caso di risoluzione del Contratto il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento dell'intero prezzo del servizio.

16. DIRITTI DI RECESSO

Con riferimento ai Servizi di costo superiore ai 50,00€ non ancora fruiti e a Prodotti acquistati, il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto (con riferimento al Servizio di Mobile Coaching) o di consegna dei Prodotti (in relazione alla Piattaforma di Commercio Elettronico) senza alcuna penalità e senza obbligo di specificarne il motivo.

I Servizi di valore non superiore a 50,00€ non prevedono alcun rimborso per il recesso.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto a informare W&W della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il seguente modulo di recesso:

MODULO DI RECESSO - (ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h)

- Destinatario:
 - Servizio Clienti Wellness & Wireless S.r.l.
 - Via G. Degani 1
 - 42124, Reggio Emilia
 - e-mail: supporto@yukendu.it
- Con la presente io (nome e cognome cliente) notifico il recesso dal mio contratto di vendita del ("Servizio Yukendu" ovvero bene acquistato)
- Ordinato il .../ricevuto il ...
- Nome del Cliente
- Indirizzo del Cliente
- Firma del Cliente (solo se il presente modulo e' notificato in versione cartacea)
- Data

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso, e, nel caso dei Servizi, prima di avere fruito del Servizio.

EFFETTI DEL RECESSO**Percorso Yukendu**

Il servizio si ritiene non fruito se e solo se il Cliente non ha ancora comunicato con un Personal Coach tramite il servizio di messaggistica e se non ha prenotato un appuntamento con un Personal Coach. Se il Cliente recede dal presente contratto prima di aver fruito del servizio ed entro il termine di recesso di 14 (quattordici) giorni dall'acquisto, W&W rimborserà al Cliente tutti i pagamenti che ha effettuato a favore di W&W, non oltre 14 giorni dal giorno in cui W&W sia informato della decisione da parte del Cliente di recedere dal presente contratto.

Il Cliente, scambiando messaggi o prenotando il primo appuntamento con il Coach, rinuncia al proprio diritto di recesso.

PIATTAFORMA DI COMMERCIO ELETTRONICO

Anche per quanto riguarda i Prodotti venduti sulla Piattaforma di Commercio Elettronico, il Cliente può recedere dal presente contratto entro il termine di recesso di 14 (quattordici) giorni dal ricevimento dei beni. Per restituire il materiale a seguito dell'esercizio del diritto di recesso il Cliente ha tempo quattordici (14) giorni lavorativi dalla consegna del prodotto spedendo la merce presso:

Wellness & Wireless S.r.l.

Via G. Degani 1
42124, Reggio Emilia

I prodotti devono essere restituiti adeguatamente tutelati nella loro confezione originale, in perfette condizioni (non usurati, danneggiati o sporcati dal Cliente). I costi ed i rischi legati alla

restituzione dei prodotti sono a carico del Cliente. Il Cliente è responsabile di ogni eventuale diminuzione del valore dei beni restituiti risultante da una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

RECESSO OLTRE IL TERMINE PER SERVIZI

Superato il termine dei 14 giorni, il Cliente che abbia acquistato un Servizio Yukendu ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento inviando una semplice e-mail di richiesta di interruzione del servizio a interrompi@yukendu.it, specificando il proprio codice cliente. Dal momento della ricezione della mail il servizio verrà sospeso e non verranno addebitati ulteriori pagamenti ricorrenti. Il recesso in questo caso non darà diritto ad alcun rimborso.

La terminazione è anche possibile scrivendo a:

Servizio Clienti Wellness & Wireless S.r.l.

Via G. Degani 1

42124, Reggio Emilia

17. SERVIZIO CLIENTI

È possibile contattare il Servizio Clienti di Wellness & Wireless ai seguenti recapiti:

SERVIZIO CLIENTI WELLNESS & WIRELESS S.R.L.

Via Degani 1

42124, Reggio Emilia

e-mail: supporto.clienti@wellnessandwireless.com

18. EFFICACIA DEL CONTRATTO

Qualora alcune disposizioni delle presenti Condizioni generali risultino essere nulle o invalide, tale fatto non pregiudicherà la validità delle altre disposizioni che rimarranno pienamente valide ed efficaci.

19. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Al presente Contratto verrà applicata la legislazione nazionale italiana vigente. Ferme restando le disposizioni inderogabili di legge, per ogni controversia nascente dall'interpretazione o esecuzione del Contratto regolato dalle presenti Condizioni generali sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente.

20. TRASMISSIONE ELETTRONICA DELLE FATTURE

Il Cliente accetta e riconosce la Modalità Telematica quale principale metodo di fatturazione di W&W. L'invio della fattura in formato PDF sostituisce integralmente quello effettuato in modo tradizionale a mezzo servizio postale.

21. PRIVACY

Tutti i dati e le informazioni personali trasmesse via internet al sito e tramite la App legati al servizio Yukendu sono protetti e trattati secondo la politica di riservatezza di W&W.

Il Cliente è invitato a leggere questa politica di riservatezza con attenzione, prima di trasmettere i suoi dati e le informazioni personali.